
Verso il patto per l'area stazione di Cesena

Incontro territoriale #2 | Il Patto per la stazione di Cesena: spazi, connessioni e strumenti

28 ottobre 2026

Elena Mencaroni, Maria D'Incà e Mattia Balduzzo
in collaborazione con Casa del Cuculo

progetto realizzato grazie al contributo della
Regione Emilia-Romagna
nell'ambito del *Bando Partecipazione 2026 (L.R. n. 15/2018)*



Comune
di Cesena



Chi siamo



**Elena
Mencaroni**
Sviluppo strategico e
organizzativo



Mattia Balduzzo

Service design
e imprenditorialità



Maria D'Incà

Sviluppo locale e
processi partecipativi



Social Seed è un'agenzia che dal 2014 supporta le imprese sociali, la pubblica amministrazione e le organizzazioni di secondo livello nella progettazione di politiche e servizi pubblici locali.

Change Management

- Piani strategici di sviluppo
- Human management
- Community management
- Service design

Governance Pubblico-Privato

- Amministrazione condivisa
- Partnership Pubblico-Privato

Policy design e sviluppo dei territori

- Piani di sviluppo locale
- Agenzie territoriali per l'innovazione



Agenda

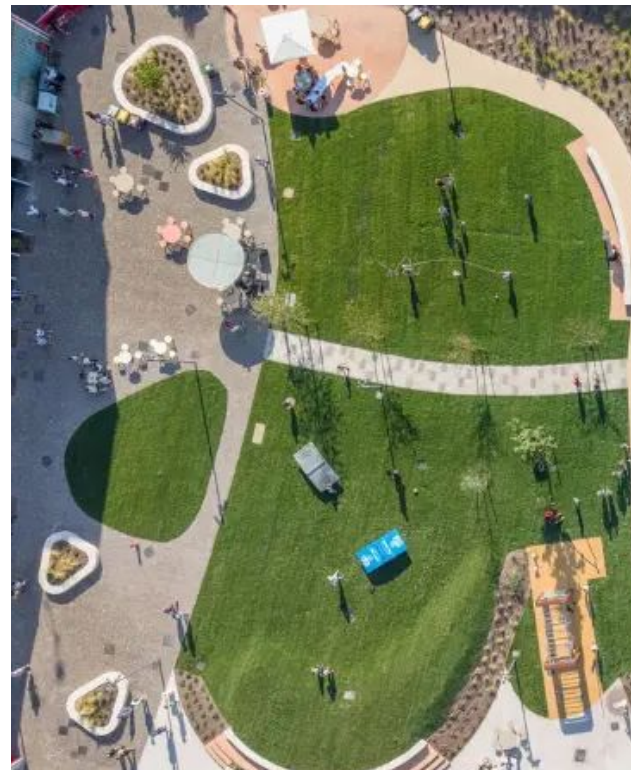
- Cosa ci avete detto nel laboratorio #1
- Laboratorio - Interconnessioni
- Laboratorio - spazi nel quartiere
con Casa del Cuculo
- Laboratorio - pratiche e rituali di
partecipazione

La sfida del progetto

L'area della stazione di Cesena è da anni al centro di **percorsi di ascolto e progettazione**

La sfida:

- superare la frammentazione e la percezione di insicurezza dell'area ferroviaria, trasformandola da zona di transito a **spazio di permanenza, incontro e servizi per la città**
- promuovere la rigenerazione dell'area attraverso un **approccio partecipativo e sostenibile** che integra **trasformazione fisica, governance e relazioni sociali**



La sfida del progetto



- costruzione del modello di **governance condivisa**, che regoli l'integrazione di servizi e la coabitazione degli spazi
- **corresponsabilità di lungo periodo** tra Amministrazione, Università, Terzo Settore, istituzioni e attori economici

Verso il Patto per la Stazione

L'esito finale del percorso sarà la stipula del **Patto per la Stazione**, un documento di governance condivisa

Cos'è il Patto?

Un accordo formale che definirà **finalità, obiettivi, ruoli, azioni concrete** del sistema di governance tra gli attori attivi nell'area

Che ruolo hanno le istituzioni?

Il Patto verrà approvato e recepito dalla Giunta del Comune di Cesena, che ne diventerà il garante amministrativo e operativo

Chi può prendere parte al Patto della stazione?

La sottoscrizione del Patto sarà aperta a tutte le organizzazioni che parteciperanno attivamente ai laboratori del percorso



Il cronoprogramma delle attività



Gli strumenti digitali

La piattaforma "[DecidiamoER](#)" come ambiente digitale



Per prepararci al meglio al co-design, sono stati pensati **due moduli formativi**.
Qui disponibili registrazioni e materiali del corso:

 **Modulo #1** - [PARTECIPAZIONE E COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ](#)
1 ottobre 2026 dalle **15:00** alle **17:00**

 **Modulo #2** - [RIGENERAZIONE E TRASFORMAZIONI TERRITORIALI](#)
8 ottobre 2026 dalle **15:00** alle **17:00**

I laboratori territoriali



Laboratorio #1

Il Patto per la stazione di Cesena: attori e impegni

15 ottobre 2026 dalle **14:30 alle 16:30**



Laboratorio #2

Il Patto per la stazione di Cesena: spazi, connessioni e strumenti

28 ottobre 2026 dalle **14:30 alle 17:30** *in collaborazione con il progetto Energy2Act*



Laboratorio #3

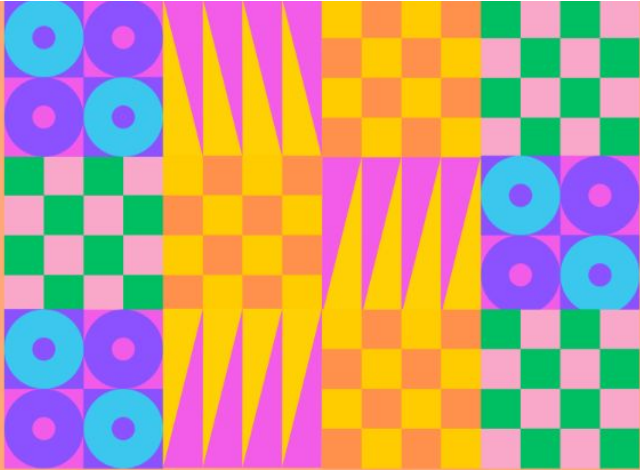
Il Patto per la stazione di Cesena: monitoraggio e impatto

11 novembre 2026 dalle **14:30 alle 16:30**

Il Questionario aperto

Scadenza d'iscrizione →
Compilazione online del
questionario sulla piattaforma
DecidiamoER
entro il 1 novembre 2026

Questionario
compilabile in
ITALIANO
INGLESE
FRANCESE



Verso il patto dell'area stazione

IMMAGINIAMO IL FUTURO DELLA STAZIONE

Co-progettiamo con chi vive e frequenta l'area stazione, per capire se stiamo generando un cambiamento positivo.

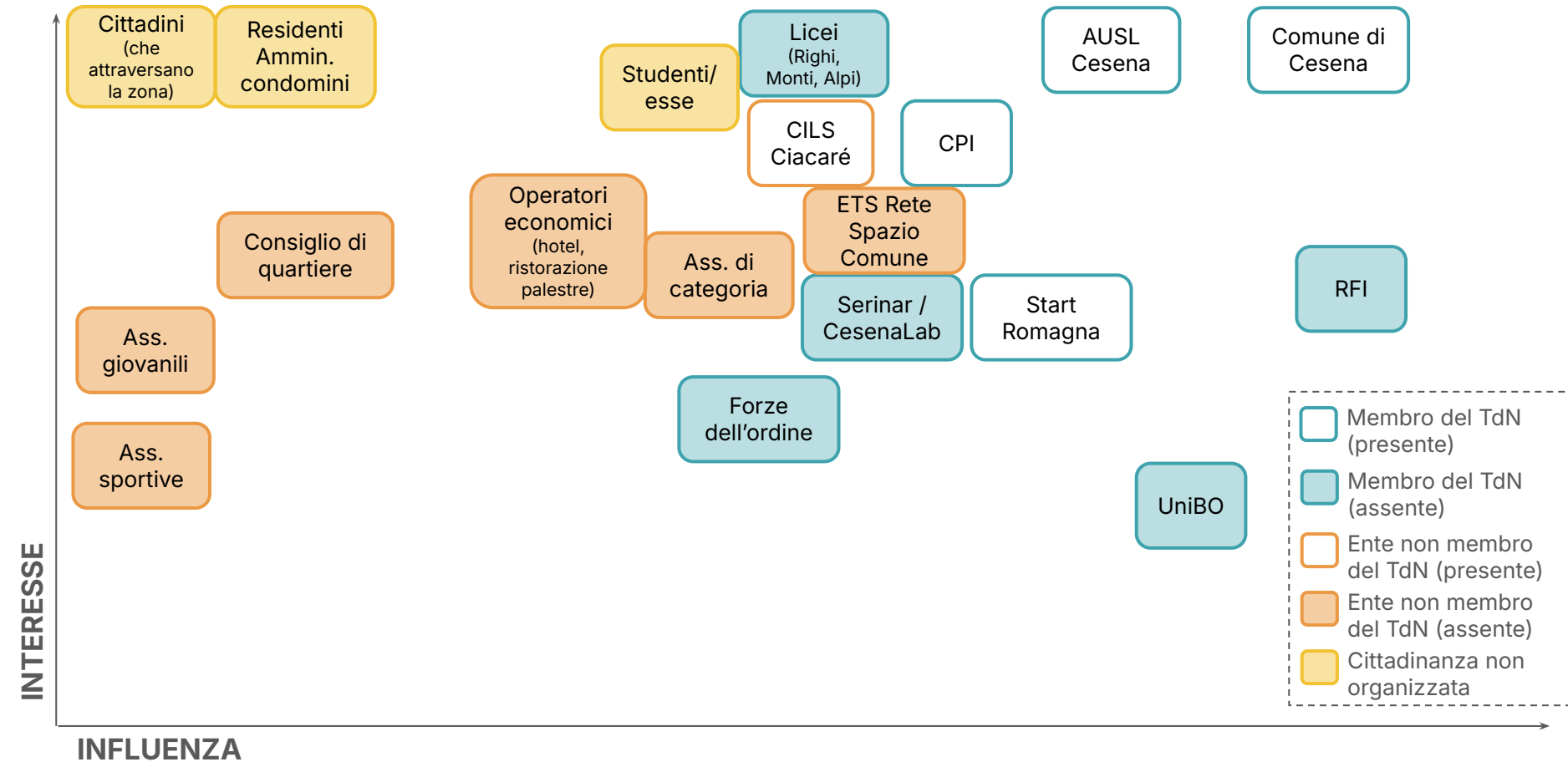


Compila il questionario

Dall'incontro territoriale #1



Cosa ci avete detto nel laboratorio #1



Comune di Cesena

RELAZIONE CON IL TERRITORIO

Ente locale di governo del territorio

INTERESSI

riqualificazione della stazione per maggiore percezione di sicurezza dei cittadini

DESIDERI/AMBIZIONI

area stazione da luogo di transito a polo attrattivo

PAURE

breve durata degli effetti positivi

RISORSE

- risorse finanziarie
- spazi pubblici

Start Romagna

RELAZIONE CON IL TERRITORIO

biglietteria in piazzale Marx, autostazione, saletta autisti

INTERESSI

evitare pericoli per l'utenza, sia dal punto di vista stradale che sociale

DESIDERI/AMBIZIONI

facilitatori e controllori come presidio territoriale

PAURE

cattiva frequentazione dell'area, danneggiamento dei manufatti e di allontanamento dell'utenza

RISORSE

- presidio autostazione (autisti e facilitatori)
- sala presidio FFOO
- proposte per migliorare accessibilità interscambio

Cosa ci avete detto nel laboratorio #1

Centro per l'Impiego

RELAZIONE CON IL TERRITORIO

servizio pubblico per l'attuazione di politiche del lavoro, promozione dell'inclusione sociale e lavorativa, collaborazione con Istituzioni (Comune, Inps, Ausl), Enti, Ass. di categoria, OO.SS., ETS, Scuole

INTERESSI

Costruire una comunità più inclusiva e coesa favorendo l'autonomia delle persone, condividere attività e spazi con gli attori del patto, maggiore sicurezza, visibilità ed accessibilità

DESIDERI/AMBIZIONI

Creare una rete integrata con gli attori dell'Area Stazione, condividere spazi per la promozione continua di eventi (workshop, recruiting day, job day ecc), pianificare iniziative comuni per la cittadinanza (fiera del lavoro/dell'orientamento..)

PAURE

Iniziative non messe a sistema nel lungo periodo, difficoltà di coinvolgimento delle persone fragili, criticità nella sostenibilità

RISORSE

- servizi specialistici del lavoro

ASP Cesena Valle Savio

RELAZIONE CON IL TERRITORIO

assistenza socio-sanitaria ad anziani, minori, studenti e persone straniere

INTERESSI

mitigare il disagio sociale

DESIDERI/AMBIZIONI

mitigazione del disagio di minori, persone straniere e giovani studenti

PAURE

che il disagio si sposti altrove anziché essere mitigato

RISORSE

- assistenti sociali
- conoscenza del territorio
- ufficio stranieri



Iniziamo!

Interviste doppie

1. Alziamoci!
2. Scegliete una persona con cui vi interessa parlare: avete **5 minuti per fare un'intervista doppia!** Entrambi/e siete sia intervistatori che intervistati/e

*Che relazione avete oggi con l'area stazione?
Con chi collaborate? E tra 5 anni come vi immaginate?*

Obiettivo: conosciamoci ed **esploriamo possibili connessioni** con altri attori attivi in area stazione.

3. Facciamo 3-4 round di interviste
4. Torniamo in plenaria e facciamo una **rapida restituzione** delle connessioni più interessanti emerse.



INTERVISTATRICE: _____

INTERVISTE DOPPIE

Disegnato con passione da
www.socialseed.eu

SOCIAL SEED
SOCIETÀ COOPERATIVA DI IDEE E PROGETTI

ENTE INTERVISTATO:

PRESENTE

Che relazione ha oggi con l'area stazione? Con chi collabora?

FUTURO

Che relazione aspira ad avere tra 5 anni con l'area stazione? Con chi vorrebbe collaborare?

Vorreste fare qualcosa insieme nell'area? Se sì, cosa?

ENTE INTERVISTATO:

PRESENTE

Che relazione ha oggi con l'area stazione? Con chi collabora?

FUTURO

Che relazione aspira ad avere tra 5 anni con l'area stazione? Con chi vorrebbe collaborare?

Vorreste fare qualcosa insieme nell'area? Se sì, cosa?

Mappiamo gli spazi del quartiere

con Casa del Cuculo



Pratiche e rituali della partecipazione



Come collaboriamo?

1. Contestualizzare

- Abbiamo mappato gli spazi di interesse
- Abbiamo provato a chiarire le relazioni tra voi e gli spazi

2. Organizzarsi

- Come organizzarsi al meglio per utilizzare gli spazi?
- Ci sono strumenti pratici che possono permetterci di lavorare insieme?

3. L'Obiettivo

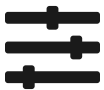
Costruire un sistema di comunicazione e scambio informazioni per:

- Tenere tutti aggiornati
- Evitare sovrapposizioni
- Condividere le risorse



Strumenti

Oggetti fisici o digitali che ci aiutano nei nostri processi e rituali



Modalità

Posture, frame o sistemi che definiscono il modo in cui facciamo determinate cose



Rituali

Processi evolutivi con cadenze definite che ci permettono di imparare e modificarci

Modalità vs. Rituali



Modalità

Medio/bassa **consapevolezza**
Medio/bassa **intensità emotiva**
Medio/bassa **intenzionalità**



Rituali

Alta **consapevolezza**
Alta **intensità emotiva**
Alta **intenzionalità**



“

**Se non disegniamo (modalità e)
rituali, saranno loro a disegnare noi.**

Nella governance non esistono strumenti senza modalità. Le modalità possono acquisire senso per le persone diventando rituali e quindi cambiare il modo in cui ci relazioniamo.

”

Il valore dei rituali nella governance

Perché progettare i rituali di collaborazione?

Creare senso comune

nella governance **non esistono strumenti neutri** → le **modalità cambiano le nostre relazioni** quando acquisiscono significato condiviso

Scelta inclusiva

i rituali uniscono le persone → è una scelta progettuale decidere se usarli per escludere o per valorizzare le diversità

Dalla routine all'apprendimento

un **rituale senza apprendimento degrada in routine automatizzata** → i rituali servono a cambiare e apprendere consapevolmente in relazione all'ambiente circostante

Informare

strumenti di comunicazione per conoscere **e fare conoscere**:

- **ciò che si fa** (calendario attività),
- **competenze ed esperienze**,
- **persone** coinvolte

Attivarsi

momenti e spazi dedicati che coinvolgono attori in base a interessi e sfide condivise:

- **fare insieme** (organizzare eventi, progettare attività, collaborare per la cura condivisa)
- **immaginare il futuro** (confrontarsi, allinearsi rispetto a criticità e risultati positivi, migliorare insieme)

Organizzarsi

gruppi di lavoro tematici o organizzativi:

- **rimanere connessi**
- rendere possibile la collaborazione



Pratiche e strumenti per INFORMARE

SOCIAL
SEED

1

Repository condivise

Archivi digitali ordinati secondo regole di denominazione [DATA] - [PROGETTO] per centralizzare documenti, verbali e grafiche evitando che vadano persi nelle chat o nelle email personali

Caso pratico: Google Drive, Dropbox affidato ad un referente

2

Canali verticali

Chat e stanze tematiche per progetto (es. logistica, eventi, welfare), evitando la dispersione dei messaggi su gruppi unici generalisti (whatsapp)

Caso pratico: Chat di gruppo per organizzazione evento di lancio Patto Stazione

3

Mappe touchpoint

Consapevolezza visiva di tutti i punti di contatto fisici e digitali attraverso cui i cittadini incontrano le attività (bacheca fisica, volantini, social, sito, edicola di prossimità)

Caso pratico: heatmap dei luoghi più frequentati dell'area stazione

4

Piattaforme digitali

Ambienti digitali (come DecidiamoER) per consultazioni aperte, dibattiti tematici e raccolta strutturata di proposte dei cittadini (vedi funzioni di Proposal e Dibattito)

Caso pratico: componente *proposal* per votare idee progettuali dai cittadini



Pratiche e strumenti per ATTIVARSI

SOCIAL
SEED

1

Banchetto di idee

eventi o momenti informali usati come dispositivo relazionale per favorire una partecipazione spontanea, accogliente e non performativa

Caso pratico:
mercoleGIN
universitario (e non)

2

Micro-compiti

scomposizione di sfide ed eventi complessi in compiti piccoli, concreti e autonomi entro una cornice chiara di tempi e budget

Caso pratico: evento di lancio del patto → creazione di team: musica, grafica, accoglienza, allestimenti etc.

3

Interior Design partecipato

spazi fisici lasciati volutamente semivuoti affinché gli abitanti possano personalizzarli con oggetti, piante e arredi condivisi, costruendo senso di appartenenza e cura

Caso pratico:
autocostruzione e recupero



Pratiche e strumenti per ORGANIZZARSI

SOCIAL
SEED

1

Modello a cerchi (organizzazione adattiva)

superamento
dell'assemblea plenaria
indifferenziata tramite
una Cabina di Regia e
molteplici sotto-cerchi
operativi tematici
auto-organizzati su
ruoli e funzioni:

1. logistica
2. eventi
3. prossimità

2

Task-force

gruppi di lavoro
operativi temporanei su
obiettivi specifici e
annuali, formati da
realtà con competenze
complementari

Task-force per
regolamento spazi
condivisi per il
decalogo di
comportamento
(dopodichè si scioglie)

3

Town-Hall periodiche

momenti di confronto
allargato per costruire
scenari futuri,
analizzare dati ed
elaborare posizioni
comuni

Open day della stazione
rivolto a tutti gli
stakeholder della zona
per presentare quanto
fatto e le piste per il
futuro

4

Issue Tracking (board visuale delle criticità)

bacheca condivisa per
verificare se i problemi
di gestione vengono
risolti tempestivamente
o se crescono di
volume

QR code per segnalare
problemi e guasti con
relativa data di
segnalazione

I nostri strumenti, le nostre pratiche



1. Dividiamoci in due gruppi
2. A partire dagli strumenti e casi proposti, rispondiamo a queste domande:
 - a. Quali **strumenti possono essere utili** alla rete del Patto per la Stazione?
 - b. **In che modo possiamo utilizzare** gli strumenti che abbiamo individuato? Cosa possiamo mettere in pratica?
3. **MANI IN PASTA!**
immaginiamo **1-2 strumenti o pratiche per lavorare insieme**



STRUMENTI E PRATICHE

questo strumento/pratica
è utile a:

- ☐ informare
- ☐ attivarsi
- ☐ organizzarsi

A che cosa serve?
A che obiettivo risponde?

Come si utilizza?
Cosa si fa insieme?

STRUMENTO/
PRATICA

Per chi è?
Chi trae beneficio dall'utilizzo
dello strumento/ pratica?

Chi è coinvolto?
Chi utilizza lo strumento/
pratica?

**Chi è il responsabile
dell'attivazione di questo
strumento/pratica?**
A chi rivolgersi se si hanno
domande sul funzionamento?

LA DOMANDA IN PIÙ:
cosa rende questo strumento interessante/utile nel tempo?

Conclusioni e prossimi passi



Prossima fermata: Stazione di Cesena



Per non perdere le ultime notizie relative al progetto, consulta la [pagina dedicata](#) del Comune

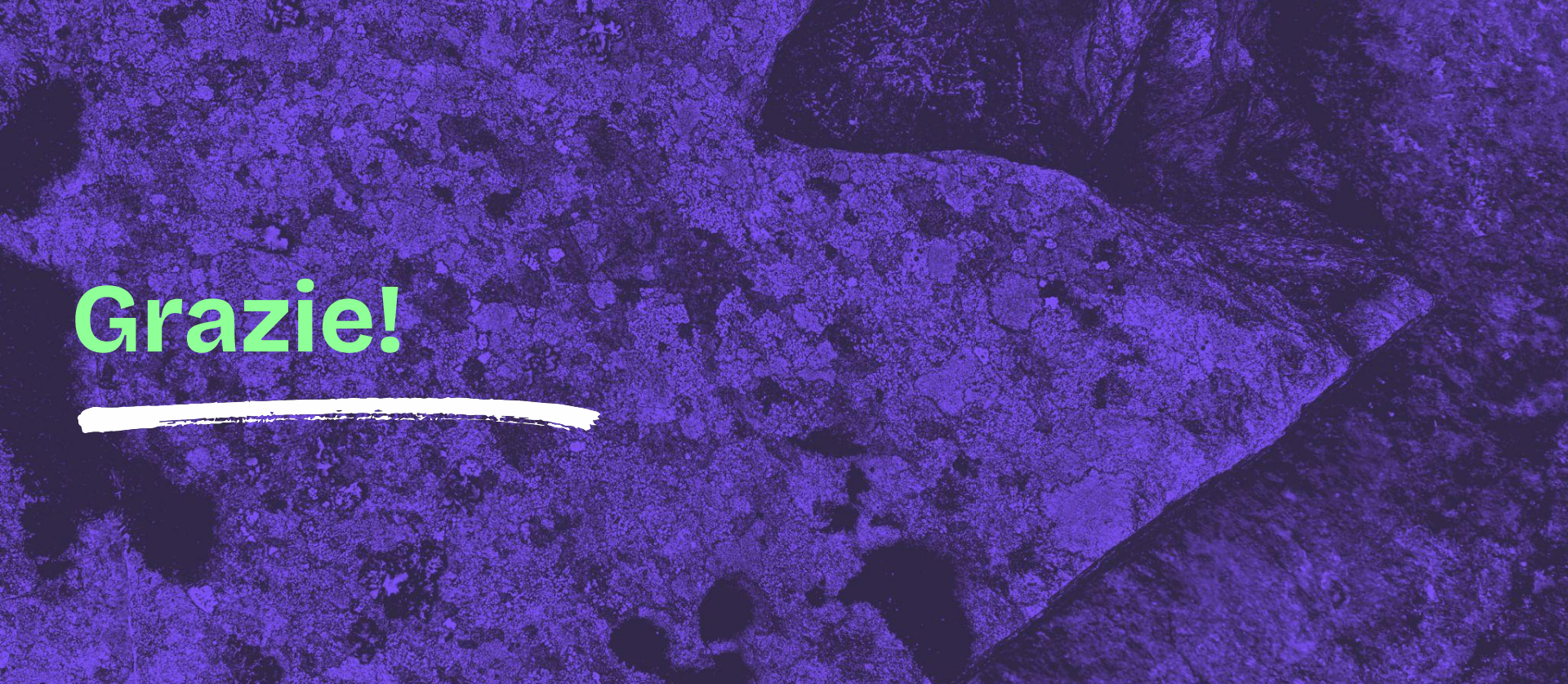
Inquadra il QR Code per compilare la Manifestazione di Interesse



Per info e approfondimenti scrivi a: partecipazione@comune.cesena.fc.it

Le prossime tappe:

- 28 settembre 2026**
kick off del progetto e apertura call
- 1 e 8 ottobre 2026**
formazione online
- 15 e 28 ottobre - 11 novembre 2026**
incontri territoriali
- 1 novembre 2026**
chiusura questionario
- Gennaio**
evento finale e presentazione pubblica del Patto



Grazie!

Social Seed s.r.l.
Via Oberdan 940126 Bologna
P.IVA 03332531205
www.socialseed.eu | info@socialseed.eu